

SOITRON CHATBOT

PROFESIONÁL A VÝKONNÝ
ODBORNÍK, KTERÉHO
MUSÍTE MÍT VE SVÉM TÝMU

Podle společnosti Gartner* bude do roku 2020 až 85 % zákaznických požadavků řešených bez lidského zásahu. Gartner též předpokládá, že v následujících 5 letech stoupne implementace softwarových botů v bankovním sektoru o více než 70 %. ChatBoti dokáží firmám zefektivnit a zrychlit celkovou komunikaci se zákazníky či obchodními partnery. Soitron proto nabízí svým zákazníkům plnou a rychlou integraci ChatBotů do jakéhokoliv zákaznického prostředí, čímž opět zvyšuje konkurenceschopnost svých klientů.



Co/kdo je Soitron ChatBot?

ChatBot od Soitronu je softwarový program, který má schopnost s námi komunikovat lidským jazykem a řešit naše požadavky. Nejenže dokáže rozumět tomu, co od něho chcete, ale umí si i vyžádat potřebné či chybějící údaje, nahrát je do příslušných systémů, odeslat potvrzení o odbavených požadavcích, předpřipravit a vytisknout vyplněné formuláře nebo jiné dokumenty na podpis zaměstnanci či klientovi.

ChatBot tuto vlastnost získává díky umělé inteligenci, která mu umožňuje učit se a neustále se zdokonalovat z kontextu všech komunikací, se kterými se po dobu své práce setkává. ChatBot si nevyžaduje složitou implementaci,

protože je integrovatelný do jakéhokoliv zákaznického prostředí, tím se značně zrychluje čas jeho implementace.



Co vám ChatBot přinese?

- Urychlí zpracování zákaznických požadavků.
- Zabezpečí unifikovaný přístup k odbavovaným úlohám.
- Zvýší zákaznickou spokojenost.
- Odbřemení zaměstnancům od monotónních a rutinních úloh.
- Díky jeho schopnosti reportovat, získáte lepší přehled o zpracovaných požadavcích.

Kde využít ChatBota?

ChatBot od Soitronu je využitelný v jakékoliv komunikaci, ať už mezi koncovým zákazníkem a společností, zaměstnanci v rámci firmy nebo občanem a státem.

Svoje místo si ChatBot najde například při odbavování zákaznických požadavků směřovaných na zákaznická centra, podpůrné či reklamační oddělení nebo v různých interních procesech.

Soitron ChatBot může být nasazený na různé komunikační kanály.

E-MAILOVÁ
KOMUNIKACE



WEBCHAT



SOCIÁLNÍ SÍŤ



SKYPE FOR
BUSINESS



MOBILNÍ KOMU-
NIKAČNÍ APLIKACE

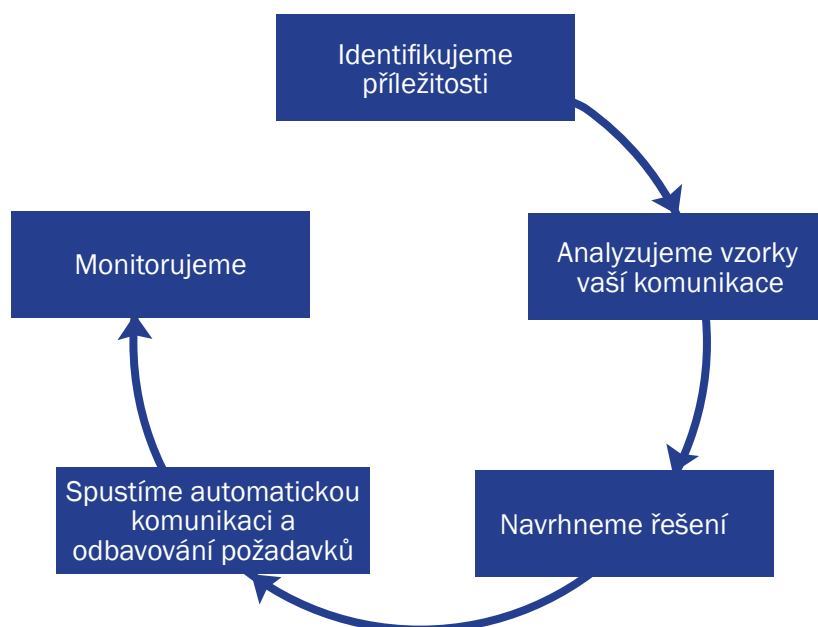


JINÉ



SOITRON CHATBOT VÁM MŮŽE
UŠETŘIŤ AŽ 70 % VAŠICH
DOSAVADNÍCH NÁKLADŮ.

Jak probíhá implementace?



ZAÚJAL VÁS NÁŠ CHATBOT?

Dohodněte si nezávaznou schůzku s našimi specialisty.

KONTAKT

Telefon: + 420 266 199 918
E-mail: chatbot@soitron.cz
www.soitron.cz